

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



وزارت نیرو
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور



شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

حوادث ثبت شده سه ماهه دوم سال 99 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزند	جمع کل
افت فشار آب	17	44	7	25	3	5	175
انشعاب غیر مجاز	1	3	2	2	1	0	9
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	76	128	111	285	31	40	671
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	161	585	351	720	98	160	2075
ترکیدگی لوله انشعاب	53	196	146	211	37	48	691
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	130	283	192	309	36	45	995
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	34	32	26	30	7	1	130
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	18	4	8	0	1	33
شکستگی بین محفظه و کنتور	10	16	15	24	4	5	74
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	2	4	0	6
قطعی آب	53	72	28	65	0	2	220
مصرف بی رویه	1	1	2	0	0	0	4
لقی یا شکستگی دریچه	0	1	1	0	0	0	2
نشست آب در پیاده رو	1	0	2	3	0	0	6
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	63	125	90	136	23	36	473
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	0	1	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	4	19	9	21	6	4	63
نشستی از عقب و جلوی کنتور	114	140	161	201	26	39	681
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	1	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	64	82	99	129	13	21	408
نشست زمین	1	4	5	4	0	0	14
نصب کنتور	0	2	0	8	0	0	10
وصل آب مشترک	3	1	1	9	1	0	15
گرفتگی کنتور آب	74	90	72	108	18	6	368
ترکیدگی کنتور آب	72	159	97	160	23	44	555
جمع آوری انشعاب	1	5	4	3	0	0	13
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	4	0	1	0	0	5
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	3	0	0	3
نشستی از شیر خط	1	1	1	0	0	0	3
همسطح سازی دریچه آب	0	3	1	0	0	0	4
متفرقه	16	34	17	36	1	5	109

تهیه شده در: مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)

تنظیم: سهیل غزنوی